



ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

- Métier
- Parcours de formation
- Parcours professionnel
- Pour en savoir plus...



Chloé DEGOULET - [SUIO-IP – Pôle Orientation Documentation](#) – Octobre 2022
Université Rennes 2 – Place du recteur Henri Le Moal – CS 24 307 - 35 043 RENNES Cedex
Tél. 02 99 14 13 91 / Mél. suio-ip-orientation@univ-rennes2.fr
<https://intranet.univ-rennes2.fr/suio-ip/metiers-social-paramedical>

1 - MÉTIER

1.1 Activités et missions

Dans le cadre d'un mandat de ou de missions institutionnelles, l'Assistant de Service Social (ASS) intervient auprès de personnes, de groupes, de familles confrontées à des difficultés à la fois matérielles, psychologiques, culturelles, familiales et sociales. Il écoute, conseille, propose des solutions et apporte un soutien sur tout ce qui a trait à la vie quotidienne. Il joue aussi un rôle pour la protection de l'enfance. Il propose des interventions sociales individuelles ou collectives.

Mais l'accompagnement ne se limite pas à répondre à un besoin ponctuel, l'assistant social tente de rendre la personne autonome. Il s'agit donc d'une approche globale.

Il doit aussi assurer des tâches administratives (gestion de dossiers, comptes rendus...) et être en veille sur la réglementation de l'accès aux droits des personnes en difficulté.

Les missions principales relevant de sa compétence sont :

- l'évaluation de la situation des intéressés ;
- le conseil et l'orientation des personnes en difficulté vers des lieux spécialisés ;
- l'accompagnement des personnes sur la base d'un projet ;
- la participation au développement social local.

Les tâches de ce travailleur social dépendent étroitement de l'organisme qui l'emploie :

- Assistant social en polyvalence de secteur ou assistant social familial :
Pour tout type de population, pour tout type de difficultés sur un secteur géographique donné. Il exerce généralement en équipe au sein d'une circonscription d'action sociale. Il dépend d'une collectivité territoriale.
- Assistant social spécialisé ou polyvalent de catégorie :
Prise en charge de difficultés spécifiques à une population particulière, par exemple auprès de détenus (service pénitentiaire d'insertion et de probation), ou d'un secteur d'activité particulier (grande entreprise, éducation nationale...).

En parallèle, l'assistant de service social est force de proposition pour la conception des politiques sociales, les orientations générales et les missions développées par son employeur. Il participe à des actions collectives dans une dynamique partenariale et d'animation de réseau. Il travaille toujours en lien avec d'autres professionnels (médecins, magistrats, éducateurs spécialisés etc.).

1.2 Profil et compétences

Patience, discrétion, capacité d'écoute, l'assistant de service social doit posséder également une grande détermination et un bon équilibre personnel. Des qualités de communication s'imposent également dans ce métier essentiellement relationnel.

L'ASS est tenu au secret professionnel.

Savoir travailler en équipe est indispensable pour bien accompagner son public.

À noter également que la profession est essentiellement féminine (95%).

2- PARCOURS DE FORMATION

2.1 Formation

La profession d'Assistant de Service Social (ASS) est une **profession sociale réglementée**, c'est-à-dire que seuls peuvent prendre le titre ou occuper un emploi d'assistant de service social les **titulaires du Diplôme d'État français d'Assistant de Service Social (DEASS)**.

L'obtention du DEASS donne lieu à l'attribution de 180 crédits européens (ECTS).

Cette formation est reconnue au niveau 6 (Bac + 3). Le DEASS confère le grade licence.

Conditions d'admission	<ul style="list-style-type: none">• être titulaire du baccalauréat• ou d'un diplôme, certificat ou titre homologué ou inscrit au RNCP au moins au niveau 4• ou bénéficier d'une validation de ses études, expériences professionnelles ou acquis personnels.
Établissements	Voir liste sur fiche CIDJ n° 2.761 En Bretagne, Askoria : sites de Lorient, Rennes et Saint-Brieuc. ITES à Brest.
Sélection	Inscription sur Parcoursup. Sélection sur dossier et entretien. Salariés et demandeurs d'emploi : voir écoles.
Durée des études	3 ans
Contenu de la formation	formation théorique (1740 h) et 52 semaines de stages pratiques (1820 h)
Calendrier	Parcoursup : saisie des vœux entre le 18 janvier et le 8 mars 2023 puis confirmation des vœux et finalisation des dossiers jusqu'au 6 avril. Salariés et demandeurs d'emploi : voir écoles.
Allègements de formation	<ul style="list-style-type: none">• Adaptation du parcours de formation possible selon la situation du candidat.• Des allègements de formation sont possibles pour certains candidats, en fonction de leur cursus universitaire ou expérience professionnelle, dans la limite d'un tiers de la durée de la formation.• Les titulaires d'un DECESF, d'un DEETS, d'un DEEJE ou d'un DEES, bénéficient d'une dispense de formation et des épreuves correspondantes pour les deux derniers domaines de formation (cf. page suivante).
Modalités financières	L'épreuve d'admission et la scolarité sont payantes. Une prise en charge est possible. Renseignez-vous auprès des établissements. La formation est éligible à la bourse d'études de la Région Bretagne, au financement par la Région, et au CPF (compte personnel de formation)

Cas particuliers :

- IUT Grenoble II : Il propose une double inscription au DEASS et au BUT* dès la première année.
- IUT de Paris XIII, Bobigny, donne la possibilité de préparer le DEASS en double certification avec le BUT CS parcours Assistance sociale...

* BUT, Bachelor universitaire de technologie. Il dure trois ans et confère le grade de licence.

Il permet d'obtenir le DUT au bout de deux ans.

[En savoir plus](http://iut.fr) : iut.fr

2.2 Le diplôme

Obtention après formation

L'examen sanctionne les 3 années de formation dont les 52 semaines de stage.

Le Diplôme d'État d'Assistant de Service Social (DEASS) est délivré par le ministère de la santé et de la prévention et le ministère des solidarités, de l'autonomie et des personnes handicapées.

L'examen final comprend 2 épreuves par domaine :

- **DC1 – Intervention professionnelle en travail social : intervention sociale individuelle, intervention sociale collective** : Présentation d'une intervention sociale individuelle ou collective sur les deux dernières années, les deux formes devant être présentées.
- **DC2 – Analyse des questions sociales et de l'intervention professionnelle en travail social** : Présentation d'un diagnostic social territorial et du mémoire de pratique professionnelle
- **DC3 – Communication professionnelle en travail social** : Élaboration d'une communication professionnelle et étude de situation
- **DC4 – Dynamiques interinstitutionnelles, partenariats et réseaux** : Analyse d'une situation partenariale et contrôle de connaissances sur les politiques sociales.

Sachez que la formation comporte aussi une unité de formation transversale intitulée « **initiation à la méthode de recherche** ».

Obtention par la voie de la validation des acquis de l'expérience (VAE)

La VAE ne peut être demandée qu'après un an d'expérience professionnelle en lien avec le diplôme visé.

Les demandes de renseignements sur les modalités pratiques de candidature pour les diplômes de la santé et de travail social (calendriers, déroulement de la procédure) se font auprès de l'ASP, Agence de services et de paiement :

- Par téléphone au : Centre d'appel de l'ASP : 0809 540 540
Du lundi au vendredi de 9 h à 18 h (heure de Paris) sauf les jours fériés.
- Par courrier à :
ASP – Direction régionale Nouvelle-Aquitaine
UNACCESS – Service recevabilité
8 place Maison Dieu
CS 90002
87001 LIMOGES Cedex 1
<https://vae.asp-public.fr/vaeinfo/>

Askoria propose un accompagnement à la VAE, et présente les possibilités de financement.

Obtention par la voie de l'apprentissage

En Bretagne, le DEASS est accessible par la voie de l'apprentissage. Le candidat doit avoir moins de 30 ans sauf en cas de handicap (reconnaissance de travailleur handicapé (RQTH) requise) et avoir trouvé un employeur.

Cf. Fiche de formation du CFA Arfass de Bretagne : www.arfass.org

Équivalence de diplômes

Les ressortissants de l'Union européenne ou d'un pays tiers doivent obtenir une attestation de capacité à exercer. Un stage d'adaptation ou une épreuve d'aptitude peuvent être nécessaires.

https://www.anas.fr/Exercer-la-profession-d-ASS-en-France-ou-a-l-etranger_a1362.html

Il est délivré aux assistants de service social une carte professionnelle dont le modèle est établi par le ministre chargé des affaires sociales.

3- PARCOURS PROFESSIONNEL

3.1 Lieux d'exercice et rémunération

On compte près de 34 000 assistants de service social. Ces travailleurs sociaux peuvent exercer dans le secteur privé, associatif, ou dans le cadre d'une des trois fonctions publiques, après un concours :

📌 Depuis le 1^{er} février 2019, les concours relèvent de la **catégorie A**.

Recruteurs	Fonction publique (FP) ⁽¹⁾			Privé
	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière	
Intitulé concours	Assistant de service social des administrations de l'État (concours sur titre)	Assistant socio-éducatif territorial (concours sur titre)	Assistant socio-éducatif (concours sur titre)	DEASS
Salaires moyens bruts entre début et fin de carrière	Entre 1891€ et 2871 € en restant dans le même grade ⁽²⁾			Environ 1790 € (site du CIDJ)

⁽¹⁾Pour en savoir plus : <https://www.emploitheque.org/grille-indiciaire-hospitaliere-CESF--ETS--EJE-et-ASE-reclases-en-categorie-A-63>

& <https://www.emploi-collectivites.fr/grille-indiciaire-territoriale-assistant-socio-educatif/14/6594/11361.htm>

& <https://www.emploi-collectivites.fr/grille-indiciaire-etat-assistant-service-social-administrations/0/6602.htm>

⁽²⁾Depuis le 1^{er} juillet 2022.

3.2 Évolution professionnelle

Les assistants de service social peuvent poursuivre une formation supérieure pour l'obtention du :

- **DEIS** (Diplôme d'État d'ingénierie sociale)
- **CAFDES** (Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de chef de service d'intervention sociale)
- **CAFERUIS** (Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale)
- **Titre Bac +5 Développeur de projets** créé par Askoria en 2020.

Avec de l'expérience et/ou des formations complémentaires, il leur est possible de tenter d'autres concours :

- **Dans la FPH : Cadre socio-éducatif** (concours interne sur titre et épreuve orale pour les fonctionnaires ou contractuels assistants socio-éducatif et justifiant de 5 ans de service effectif / concours externe sur titre et épreuve orale pour titulaires du DEASS + du Caferuis).
- **Dans la FPT : Conseiller socio-éducatif** (concours interne sur titres pour les assistants socio-éducatifs et assistants de service social justifiant de 6 ans de service dans le corps ou cadre d'emploi / concours externe pour titulaires du DEASS et du CAFERUIS).
- **Dans la FPE :**
 - **Conseiller technique de service social** (concours interne sur épreuves pour les assistants de service social ou assistants socio-éducatifs justifiant de 6 ans de service effectif dans le corps ou dans le cadre d'emploi) ;

- **Conseiller pénitentiaire d'insertion et de probation dans les établissements de l'administration pénitentiaire** (ministère de la Justice) : concours externe sur épreuves ou sur titre pour l'admission à l'École nationale de l'administration pénitentiaire. Les candidats reçus au concours sur titre, titulaires d'un diplôme homologué au moins niveau 6 (bac +3) dans le domaine social ou éducatif, sont nommés directement conseillers pénitentiaire d'insertion et de probation de 2e classe stagiaires et reçoivent une formation adaptée à leur profil professionnel au cours de leur année de stage (<http://www.enap.justice.fr>).

Ils peuvent également suivre une formation particulière leur permettant d'exercer comme Médiateur familial, Mandataire judiciaire à la protection des majeurs, Conseiller conjugal et familial...

4- POUR EN SAVOIR PLUS...

4.1 Documents accessibles à l'Espace Accompagnement Étudiants

De nombreux documents empruntables dont :

« [Assistant de service social – Présélection Parcoursup et épreuve orale – Foucher -2019](#) »

« [La rencontre au cœur du métier d'assistant social](#) » - ERES - 2020

« [Réussir son entrée en école du travail social](#) » - Studyrama - 2021



Pour faire votre recherche en ligne :

<https://www.bu.univ-rennes2.fr/>

Mais aussi des documents non inventoriés dans le catalogue :

- dossiers documentaires sur le métier avec des témoignages et les pages [ActusDoc](#)
 - « [A la gendarmerie, l'assistant social aide les victimes](#) » in Ouest-France du 7/8 novembre 2020 – p. 9
 - « [Témoignage d'Hélène Leduc, diplômée d'Askoria](#) » vidéo Askoria - 20/10/2021
Témoignage d'Hélène Leduc, assistante de service social et fondatrice de SEAMS (Service d'écoute et d'accompagnement des mannequins)
 - « [A Marseille, l'urgence de la protection des mineurs](#) » in *lemonde.fr* - 25 février 2022
Une assistante sociale raconte son quotidien.
- revues spécialisées sur le social
- fiches du CIDJ.

SUIO-IP - Espace Accompagnement Étudiants

Bâtiment « Présidence » - 1^{er} étage (niveau 2) / Tél. 02 99 14 13 91

Ouvert du Lundi au Vendredi de 13h30 à 17h

4. 2 Liste de sites utiles

Nouveau référentiel de compétences pour le diplôme d'État d'assistant de service social -
Journal officiel - n°87 - 9 avril 2020 - texte n° 34

[En savoir plus.](#)

Diplômes d'État d'assistant de service social

Journal Officiel n°192 - 06/08/2020 - Texte 42

Modification de l'entrée dans la formation conduisant à ce diplôme, notamment pour les dispenses d'épreuves et les allègements de formation. [En savoir plus.](#)

Fiche métier « Action Sociale » code ROME K1201 :

<https://www.pole-emploi.fr/candidat/decouvrir-le-marche-du-travail/les-fiches-metiers.html>

<http://candidat.pole-emploi.fr/marche-du-travail/fichemetierrome?codeRome=K1201>

Fiche ONISEP « Assistant de Service Social » :

<https://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Metier/Metiers/assistant-assistante-de-service-social>

Réseau des écoles de travail social : métier, concours d'entrée, formation :

<http://www.askoria.eu/>

Ministère des solidarités et de la santé : dossiers du travail social – panorama diplômes et formations, métier, concours d'entrée, formation :

<http://www.solidarites-sante.gouv.fr>

<https://solidarites-sante.gouv.fr/metiers-et-concours/les-metiers-du-travail-social/les-fiches-metiers-du-travail-social/article/assistant-de-service-social-ass>

Prépa concours, concours, métier, formation, offres d'emploi :

<http://www.lesocial.fr>

Emploisocial.net : spécialiste de l'emploi dans le secteur social et médico-social

<https://www.emploisocial.net/>

Site de l'association nationale des assistants de service social :

<http://www.anas.fr>

Annuaire sanitaire et social :

<https://www.sanitaire-social.com/>

Liste des DREETS (Directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités) sur le territoire :

<https://dreets.gouv.fr/>